

MANUALE

LIBRA ESVA



I.M. CONSULTING s.r.l.

Autore: Masi Elisabetta
Tassinari Andrea

Libra ESVA

Libra ESVA (*Email Security Virtual Appliance*) è un antivirus/antispam, certificato da Virus Bulletin come uno di migliori servizi di sicurezza per le email.

I filtri Libra Esva includono un doppio antivirus e sono in grado di effettuare un'attenta analisi del messaggio alla ricerca di ulteriori elementi pericolosi quali Phishing, Trojan, Malware, Ransomware come cryptolocker; inoltre, i filtri antispam permettono un'ampia personalizzazione (spam score, whitelist e blacklist, reportistica) a livello di dominio e di singola casella.

Il servizio antivirus/antispam di Libra Esva è ideale per chi desidera una protezione ulteriore dalle fastidiose e-mail di spam e da rischi di infezione di virus e ransomware come CryptoLocker.

Se Libra ESVA è già attivo sulla tua casella e-mail non è necessario nessun tuo intervento: il servizio blocca tutte le e-mail con virus o spam mettendole in "quarantena" prima ancora di essere recapitate, ed invia giornalmente una e-mail di report con l'elenco di tutti di messaggi bloccati e messi in quarantena.

Se, scorrendo l'elenco delle e-mail bloccate, si trova che ci sono delle e-mail che invece si sarebbero dovute ricevere, in pochi click si possono "rilasciare" e quindi riceverle immediatamente nella casella di posta destinataria.

Di seguito sono riportate alcune guide in risposta alle domande più frequentate dagli utenti consumatori. Esponendo in modo tecnico la sequenza di operazioni da svolgere, si offre al cliente un supporto nella gestione e utilizzo della propria casella di posta, sfruttando al meglio i servizi offerti da Libra Esva.

Come "rilasciare" dal report giornaliero una e-mail classificata erroneamente come SPAM da Libra ESVA

Come descritto in precedenza, qualora una mail venga identificata dal servizio antivirus come virus o spam, questa viene messa in uno stato di "quarantena" e notificata nel messaggio reportistico giornaliero come mail pericolosa.

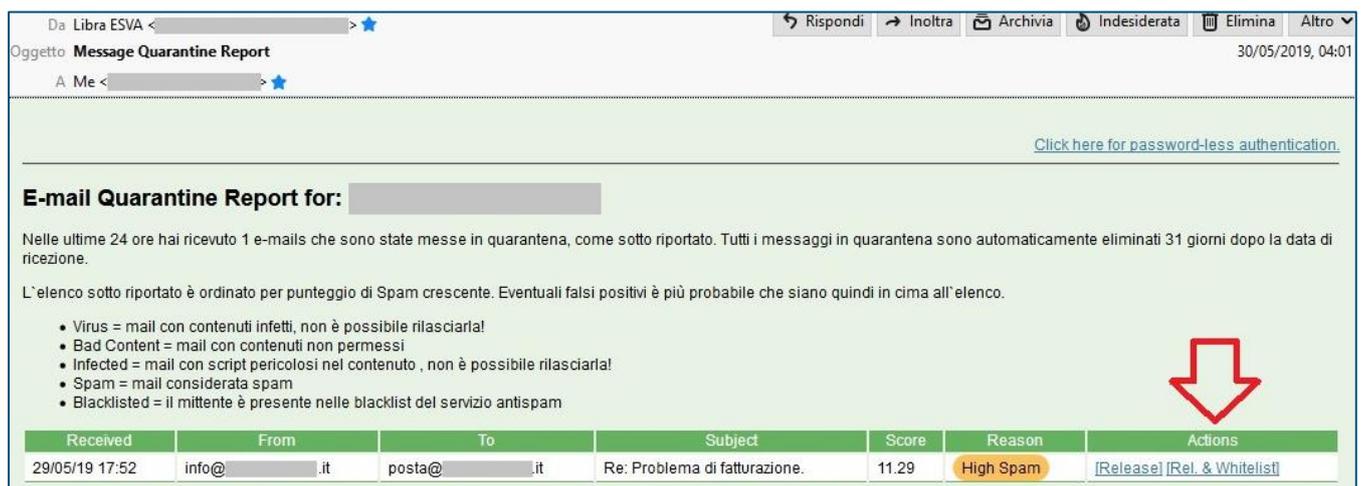
Nel caso in cui però, si evidenzia un errore analitico da parte di Libra Esva, il messaggio di posta elettronica può essere regolarmente reintegrato. È possibile, infatti, "rilasciare" il messaggio e contrassegnarlo come e-mail "buona" (non spam); in modo tale che non venga ulteriormente bloccato in futuro;

Per eseguire correttamente questa operazione, l'utente è chiamato a seguire una sequenza semplice di operazioni:

- 1) Analizza il report ricevuto e verifica che nella lista di e-mail considerate dannose non ci sia alcun messaggio notificato erroneamente come da bloccare.

In caso affermativo l'utente evidenzia il messaggio bloccato e nella colonna **"Actions"** clicca sul link **"Release"**, il sistema provvederà a reintegrare la mail e contrassegnarla come **"non dannosa"**.

In caso si voglia *contrassegnare il mittente*, in modo che per qualsiasi e-mail inviata da quest'ultimo venga accettata, l'utente clicca sul link **"Rel & Whitelist"**, come indicato nell'immagine sottostante.



Da Libra ESVA <...>

Rispondi Inoltra Archivia Indesiderata Elimina Altro

Oggetto: **Message Quarantine Report** 30/05/2019, 04:01

A Me <...>

[Click here for password-less authentication.](#)

E-mail Quarantine Report for: [redacted]

Nelle ultime 24 ore hai ricevuto 1 e-mails che sono state messe in quarantena, come sotto riportato. Tutti i messaggi in quarantena sono automaticamente eliminati 31 giorni dopo la data di ricezione.

L'elenco sotto riportato è ordinato per punteggio di Spam crescente. Eventuali falsi positivi è più probabile che siano quindi in cima all'elenco.

- Virus = mail con contenuti infetti, non è possibile rilasciarla!
- Bad Content = mail con contenuti non permessi
- Infected = mail con script pericolosi nel contenuto, non è possibile rilasciarla!
- Spam = mail considerata spam
- Blacklisted = il mittente è presente nelle blacklist del servizio antispam

Received	From	To	Subject	Score	Reason	Actions
29/05/19 17:52	info@... .it	posta@... .it	Re: Problema di fatturazione.	11.29	High Spam	[Release] [Rel. & Whitelist]

- 2) Una volta evidenziato il messaggio, il sistema richiede l'autenticazione da parte dell'utente. Quest'ultima clicca sul bottone **"Login"** nella pagina web che viene proposta, come indicato nell'immagine sottostante



Not Authorized

The action you requested requires you to authenticate.

You may also login by clicking the link "Click here for password-less authentication" included in your quarantine report and follow the instructions.

Login

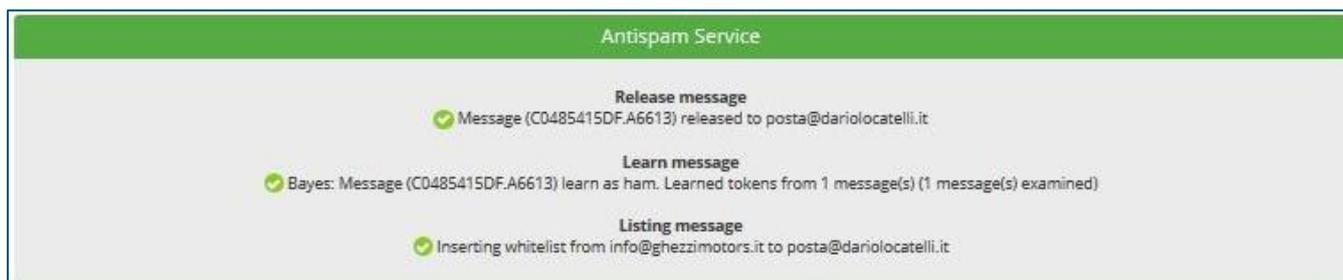
- 3) l'utente indica le proprie credenziali: indirizzo e-mail e la password, e infine clicca sul bottone "**Login**" per confermare, come indicato nell'immagine sottostante



- 4) Il sistema richiede per conferma una motivazione del rilascio richiesto. L'utente indica come *release reason* "**not spam**" e clicca su "**Release**", come indicato nell'immagine sottostante



- 5) Il sistema mostra all'utente un messaggio di conferma per la e-mail "rilasciata" dalla spam (ed eventualmente inserito il mittente nella "*whitelist*", così che in futuro le sue e-mail non vengano bloccate), come indicato nell'immagine sottostante



Accedere al pannello di controllo Libra ESVA per gestire Quarantine, WhiteList e BlackList

Uno dei servizi offerti dall'antivirus è il monitoraggio dei messaggi archiviati come dannosi e la gestione dei singoli contatti in liste.

Grazie al *Pannello di Controllo* Libra Esva, infatti l'utente ha la possibilità di consultare all'occorrenza i messaggi archiviati come in **quarantena**, e le liste di contatti contrassegnati come sicuri oppure dannosi (**whitelist** e la **blacklist**).

Come prima cosa l'utente è chiamato ad accedere al Pannello di controllo e consultare la suite di operazioni offerte dal sistema.

Nel caso in cui:

- a. Desideri effettuare un controllo complessivo su tutti gli indirizzi mail di un dominio: è chiamato ad accedere al Pannello di Controllo Libra Esva utilizzando le credenziali di **amministratore**, ricevute al momento della sottoscrizione del servizio Antivirus/Antispam Libra Esva (solitamente: nome domino e relativa password)

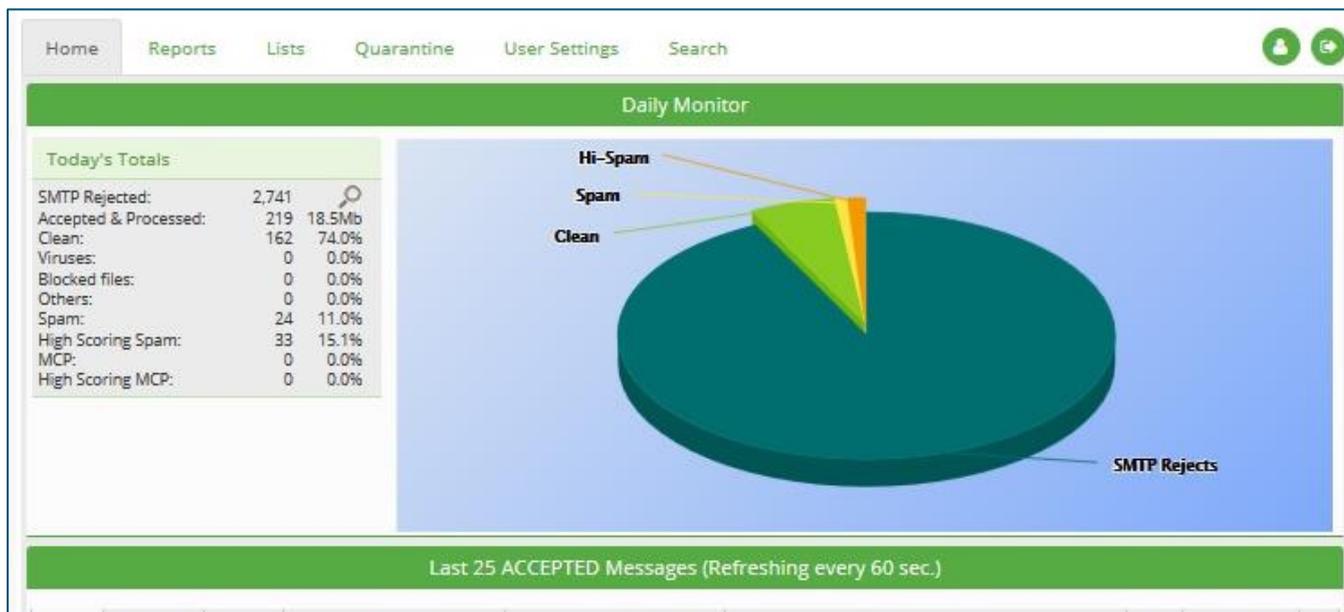


- b. Desideri concentrare l'attenzione su uno specifico indirizzo di posta elettronica: è chiamato ad accedere al Pannello di Controllo indicando come credenziali le stesse della casella di posta che intende analizzare.



Una volta effettuato l'accesso con successo, l'utente ha la possibilità di consultare liberamente la suite di funzioni offerte e rispondere al meglio alle proprie esigenze.

- Nella pagina **Home** iniziale vengono mostrati i report in corrispondenza delle verifiche effettuate giornalmente da Libra Esva sui diversi messaggi di posta. In particolare, Vengono mostrati all'utente dati e grafici rispetto ai messaggi bloccati (causa *Virus* o *SPAM*) oppure ai messaggi liberi da rischi (*Clean*, puliti)



- Nella scheda **Quarantine** (*quarantena*) sono presenti tutte le e-mail classificate da Libra Esva (status) come SPAM, HISPAM, Virus o provenienti da caselle di posta o domini in *Blacklist*. L'insieme, quindi, di tutti i messaggi di posta considerati da Libra Esva "**non Clean**".

The screenshot shows the 'Quarantine Management' interface. It includes a table of 'Quarantined Messages' with the following columns: Date, Time, Sender, Recipient, Subject, Score, and Status. Two messages are circled in red and numbered 1 and 2.

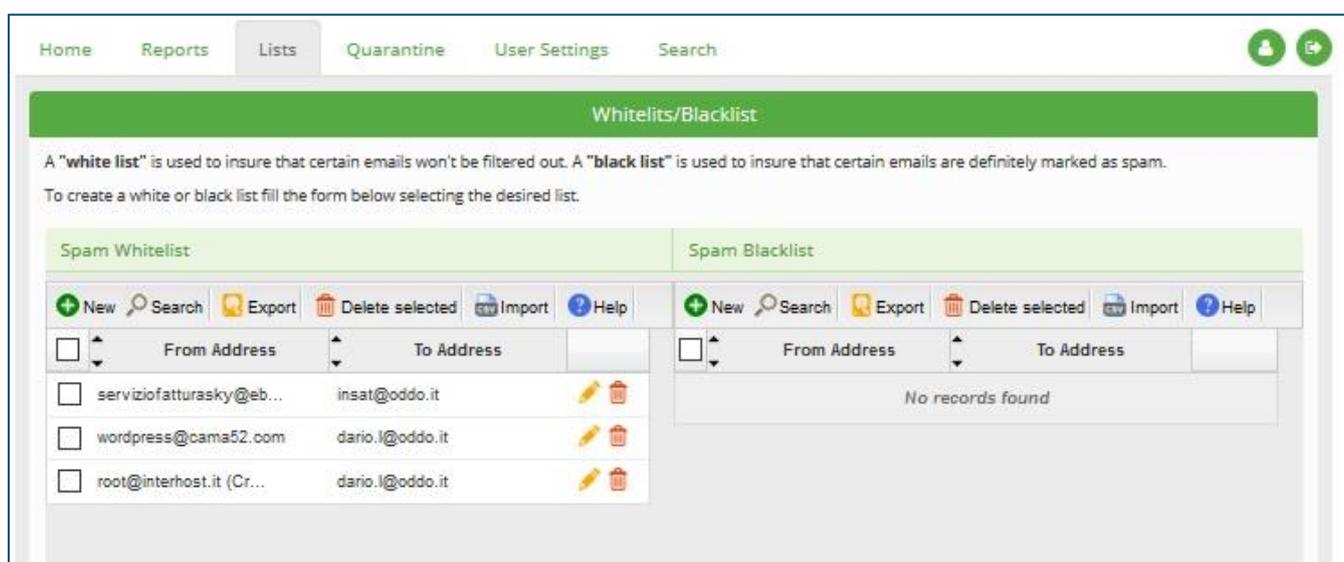
	Date	Time	Sender	Recipient	Subject	Score	Status
1	06-08-2019	16:35:51			Scopri Nuovo Renault Kadjar	12.42	High Spam
2	06-08-2019	16:33:12			Scopri la tecnologia in movimento. Richi...	17.79	High Spam
	06-08-2019	16:32:40			Scopri la tecnologia in movimento. Richi...	17.79	High Spam
	06-08-2019	16:11:53			La guida dell'investitore ai mercati Orso	4.64	Spam
	06-08-2019	16:08:41			Basta con i colleghi freddolosi!	21.81	High Spam
	06-08-2019	15:59:57			Groupon 25% Extra fino alle 24:00	10.02	High Spam

- 1) Cliccando *sull'icona con la busta a sinistra* sarà possibile vedere tutte le informazioni sull'email, la causa del blocco e lo *SPAM score* assegnato.
- 2) Se si ritiene che una mail in quarantena sia stata bloccata per errore, è possibile rilasciarla nuovamente. Cliccando *sull'icona con due frecce gialle* l'e-mail verrà inoltrata automaticamente al destinatario.

Le e-mail in uno stato di quarantena rilasciate ai destinatari, non verranno contrassegnate come e-mail di SPAM, ma saranno considerate come normali messaggi di posta e classificate come **Clean**.

- ✚ Nella scheda **Lists** è possibile inserire/eliminare indirizzi e-mail o domini interi in *Blacklist* o in *WhiteList*.

Secondo le impostazioni generali, tutti gli indirizzi e i domini presenti nella *Blacklist* verranno sempre bloccati e messi in quarantena, mentre quelli in *Whitelist* invece verranno sempre recapitati (senza correre il rischio di finire nella quarantena).



- Cliccando sul bottone **New**, presente in alto a sinistra in entrambe le tabelle della pagina (**Spam Whitelist** o **Spam Blacklist**), è possibile inserire manualmente una casella di posta o un dominio in una delle due liste.

In questi casi, onde evitare il rischio di errori non graditi, il sistema richiede di specificare alcuni dati essenziali.

- ✓ nel campo **From Address**, l'indirizzo e-mail o il dominio da mettere in *Blacklist* o *Whitelist*;
- ✓ nel campo **To Address**, gli indirizzi e-mail dei destinatari verso i quali la regola deve essere attiva. Se, inoltre, fosse necessario impostare la regola di *white* o *di black list* per il dominio, nel campo "To Address" andrà inserito il solo nome di dominio interessato.

-
- Una volta creata la regola sarà possibile modificarla:
 - a. cliccando sull'icona con la *matita gialla*
 - b. oppure cancellarla cliccando sull'icona col *cestino rosso*,
entrambe presenti a destra della riga relativa alla regola interessata.

Per eliminare più regole contemporaneamente, è sufficiente selezionarle spuntando la casella a sinistra di ciascuna riga e cliccare sul bottone **Delete Selected** (icona con il *cestino rosso*) presente in alto nella tabella.